

2020
RAPPORT ANNUEL
JAHRESBERICHT



S'adapter au moment présent et danser vers l'avenir

Rapport d'activité Service éducatif itinérant

Marianne Schmuckli, directrice



Service éducatif itinérant
Früherziehungsdienst

sei-fribourg | fed-freiburg

Éducation précoce spécialisée pour 532 enfants

Durant l'année 2020, nous avons soutenu 532 enfants dans leur famille. Ce nombre est à peu près le même que celui de l'année précédente. Cependant, les prestations fournies sont passées d'environ 30 000 heures à 26 000 heures cette année. La différence de 13% est un effet de la crise sanitaire.

Suite aux directives de l'Office fédéral de la santé publique et des autorités cantonales, notre service a suspendu toutes les prestations en présentiel du 16 mars au 10 mai 2020. Durant cette période, nous avons maintenu le contact avec les familles. Un soutien-conseil pédagogique a été dispensé par téléphone, par appel vidéo ou par écrit. Les familles ont grandement apprécié notre soutien en cette période d'incertitude.

La reprise progressive des visites a débuté le 11 mai 2020. Notre service a élaboré un concept de protection spécifique pour son activité itinérante à domicile. Les pédagogues en éducation précoce spécialisée ont dû mettre en œuvre les mesures de protection requises dans les familles ayant de jeunes enfants.

Dès le mois d'août, notre service a demandé aux parents de porter également un masque de protection lors des visites des pédagogues à leur domicile. Ce qui semblait important d'un point de vue sanitaire a suscité des inquiétudes dans la communauté pédagogique. L'obligation de porter un masque est une restriction majeure pour le développement de la communication avec les jeunes enfants.

L'une des mesures les plus importantes a été l'annulation à court terme des visites prévues lors de l'apparition des premiers signes de maladie dans la famille de l'enfant ou chez la pédagogue. Priorité a ensuite été donnée à des clarifications complémentaires en fonction de chaque situation. Dès que cela a été possible, nos pédagogues se sont faites tester en cas de besoin afin d'écartier les risques.

Heureusement, aucune infection de COVID-19 n'a été détectée dans le cadre des activités du SEI. C'est un grand succès, compte tenu de nos activités au domicile des familles et de la situation sanitaire parfois très tendue dans le canton. Je voudrais exprimer mes sincères remerciements à toutes les familles et au personnel de notre service. Ils ont fait preuve de beaucoup de compréhension, d'attention et de persévérance.

Création de notre programme informatique appelé KiDs

Entre mars et novembre 2020, un groupe de travail interne s'est réuni régulièrement avec *Thomas Steiner*, directeur de la maison Bitshifter, mandatée pour la création de notre nouveau programme informatique. Lors de ces réunions, nos besoins ont été évalués afin de pouvoir créer une digitalisation appropriée et complète de nos données. Une partie de ce processus consistait également à contrôler les coûts et respecter le calendrier serré.

Deux sessions d'initiation ont été organisées pour le personnel en décembre. Le lancement de KiDs a eu lieu au début du mois de janvier 2021 à notre plus grande satisfaction. La gestion des dossiers des enfants est devenue beaucoup plus efficace et convient désormais également au travail à domicile.

Nouveau siège pour notre SEI

Comme indiqué les années précédentes, notre service poursuit depuis longtemps l'objectif de trouver un nouvel emplacement. En novembre, nous avons reçu le feu vert du Service de l'enseignement spécialisé et des mesures d'aide sur les possibilités de financement. Depuis lors, nous recherchons un espace approprié à louer. Les critères les plus importants sont un espace de taille au moins identique, une meilleure disposition des pièces, ainsi qu'une bonne accessibilité pour les familles et le personnel itinérant. Si toutes ces conditions sont réunies, nous envisageons un déménagement dans le courant de l'année 2021.

Activités et formations

Plusieurs événements prévus ont dû être reportés ou annulés en raison du COVID-19. De nouveaux projets, tel qu'un groupe de rencontre pour les parents, ont été suspendus.

Pour les réunions d'équipe, les supervisions, les analyses de pratiques ainsi que pour l'échange avec les partenaires professionnels, la vidéoconférence a été plébiscitée. Les événements suivants ont pu être organisés en présence des participants :

Rentrée scolaire. La nouvelle année scolaire 2020/21 a débuté dans la grande salle voûtée au couvent des

Cordeliers. Par sa présence, *Stéphane Noël*, Chef de service de l'enseignement spécialisé et des mesures d'aide nous a adressé ses meilleurs vœux pour cette rentrée et nous a remercié pour notre travail. *Natalie Hedge*, pédagogue, a présenté son mémoire de fin d'études dans le cadre du programme CAS en intervention précoce en autisme de l'Université de Genève. Félicitations à elle pour l'obtention de ce diplôme. Il est primordial que les compétences acquises soient activement intégrées dans notre service.

Soirée-conférence avec Cherine Fahim sur la stimulation auditive. Le 8 octobre, nous avons organisé pour la première fois un événement conjoint avec les logopédistes et psychomotriciens indépendants. Le thème fédérateur était l'importance de la stimulation auditive par des comptines et des chants pour le développement des jeunes enfants.

Offre de cours interne pour Marte Meo. Outre un cours de base, une formation de deux ans a également été suivie. *Marianne Bruchez*, *Vanessa Guillard* et *Anne Guerry* ont obtenu le titre de thérapeute Marte Meo. Nous tenons également à remercier la responsable du cours, *Nathalie Castella*.

Une danse pour la fin de l'année. Notre traditionnel colloque de Noël n'a pas pu avoir lieu. L'équipe a fait preuve de créativité et a choisi une nouvelle formule pour un moment de partage. Avec beaucoup d'enthousiasme, la danse de « Jerusalem » a été enregistrée en vidéo et s'est conclue par un don à la Chaîne du Bonheur, dans le cadre de l'opération cœur à cœur pour le droit à l'enfance en Suisse.

Remerciements et perspectives

Des questions concernant l'orientation et la forme d'organisation de la Fondation Les Buissonnets ont été relevées. Le Comité de direction du SEI et du Centre de thérapie a présenté une prise de position à ce sujet, dont il ressort le souhait que notre service demeure une institution des Buissonnets. La Fondation peut ainsi disposer d'un large éventail de services. Pour le SEI, il est de la plus haute importance que la forme organisationnelle actuelle avec des institutions indépendantes reste en place. Afin de pouvoir exécuter son mandat en éducation précoce spécialisée, le SEI a besoin de sa propre structure de gestion et d'autonomie de fonctionnement. La gestion stratégique doit être assurée avant tout par le Comité de direction.

Ce Comité de direction, sous la présidence d'Eleonora Schneuwly, a une fois de plus pleinement rempli ses importantes responsabilités au cours de l'année écoulée. Je tiens à lui exprimer mes sincères remerciements pour cet engagement compétent et dévoué dans l'intérêt des tout-petits. —

« La gestion des dossiers des enfants est devenue beaucoup plus efficace et convient désormais également au travail à domicile. »



Une action avec beaucoup de cœur pour les enfants dans le besoin.

